



**College van Diakenen van de
Protestantse Gemeente Almere**

De kerk met hart voor mensen in de stad

Samen tegen armoede

Beleidsplan Voorjaar 2024

Visie en Missie

Samen tegen armoede!

Een uitdaging.

Wie zijn we?

Het College van Diakenen bestaat uit bevestigde diakenen en werkgroepsleden uit de vier wijken van de protestantse gemeente Almere (Haven, StadsPoort, Buiten en Poort).

Het College wordt ondersteund door een diaconaal opbouwwerker voor 7 uur per week.

Zoals waarschijnlijk in veel gemeentes in grote steden het geval zal zijn, is het niet makkelijk om voldoende ambtsdragers te vinden. We zijn dankbaar dat op het moment van schrijven van dit document alle wijken weer vertegenwoordigd zijn in het College. De bezetting van het College blijft een aandachtspunt voor de komende tijd.

Wat doen we?

De diaconie van Almere helpt iedereen die moeite heeft om mee te komen in of deel te nemen aan de samenleving in Almere. Dat doen we door individuele begeleiding, ondersteuning en advies en door het steunen van projecten voor bepaalde doelgroepen.

Uiteraard speelt de diaconie ook een rol in de protestantse vieringen. De wijkraden van diakenen zijn daarvoor verantwoordelijk.

Als diakenen in Almere willen we:

- het Christelijk geloof handen en voeten geven door het helpen van mensen in materiële nood
- relevant zijn in en voor de samenleving
- mensen activeren om diaconaal werk te doen.

We willen helpen waar geen helper is. Hierbij vragen we de steun van de wijkgemeentes.

Binnen de Protestantse Gemeente Almere zijn onze taken:

- aanwezig zijn in de eredienst/viering
- verzorgen van het avondmaal in de kerk en voor ouderen in tehuizen en speciale diensten
- voorbereiden van de voorbede/het kyriegebed

- informatie geven bij de diaconale collecte
- de gemeente bewust maken van haar diaconale taak
- beheer van diaconaal geld.

We verschaffen:

- financiële hulp/Individuele hulpverlening (noodfonds, kinderfonds)
- meubels en witgoed (MWLA)
- fietsen
- onderdak (DOA)
- ondersteuning bij het invullen van formulieren , contact met instanties en begeleiden hulpvragers (Interventieteam, SchuldHulpMaatjes).

Er is een diaconale presentieplek.

We steunen de Voedselbank Almere financieel en met acties, inzamelpunten in de kerken en uitgifte.

Waar het kan werken we samen met andere geloofsgemeenschappen in Almere.

We steunen KiA door aandacht en steun te vragen voor een speciaal project.

Onze eigen projecten zijn voor inwoners van Almere die hulp nodig hebben.

Het College van Diakenen wordt financieel gesteund door de Diaconie van de Protestantse Gemeente Bussum, De Hervormde Pastoraatsgemeente SION te Bussum, Kerk in Actie en de Van den Brink – Houtman Stichting te Bussum.

Verder zorgen diaconiebalans, giften en diaconale collectes ervoor dat we ons diaconale werk kunnen doen.

Verantwoording afleggen gebeurt jaarlijks in de jaarrekening. De financiële planning is te vinden in de begroting.

VLA

Voorzienen LOKet
Armoedebestrijding Almere

VBA

Voedselbank Almere

CVD

College van Diakenen of
Diaconie

Projecten:

Kledingloket
Moestuin
VLA-cadeau
Advocatenspreekuur
ANWB fietsplan
Cursussen

Projecten:

Supermarkt Acties
Voedselnoodhulp-
voorziening Almere
Vers-uitdeelpunten

Projecten:

MWLA
DOA
IHV (= Noodfonds,
Kinderfonds, Fietsfonds,
Interventieteam)
CZWO

Informatie:

www.vla-almere.nl

*info@
vla-almere.nl*

Tel: 036-750 50 85

Informatie:

www.voedselbankalmere.nl

*secretariaat@
voedselbankalmere.nl*

036-7505085.

Informatie:

www.diaconie-almere.nl

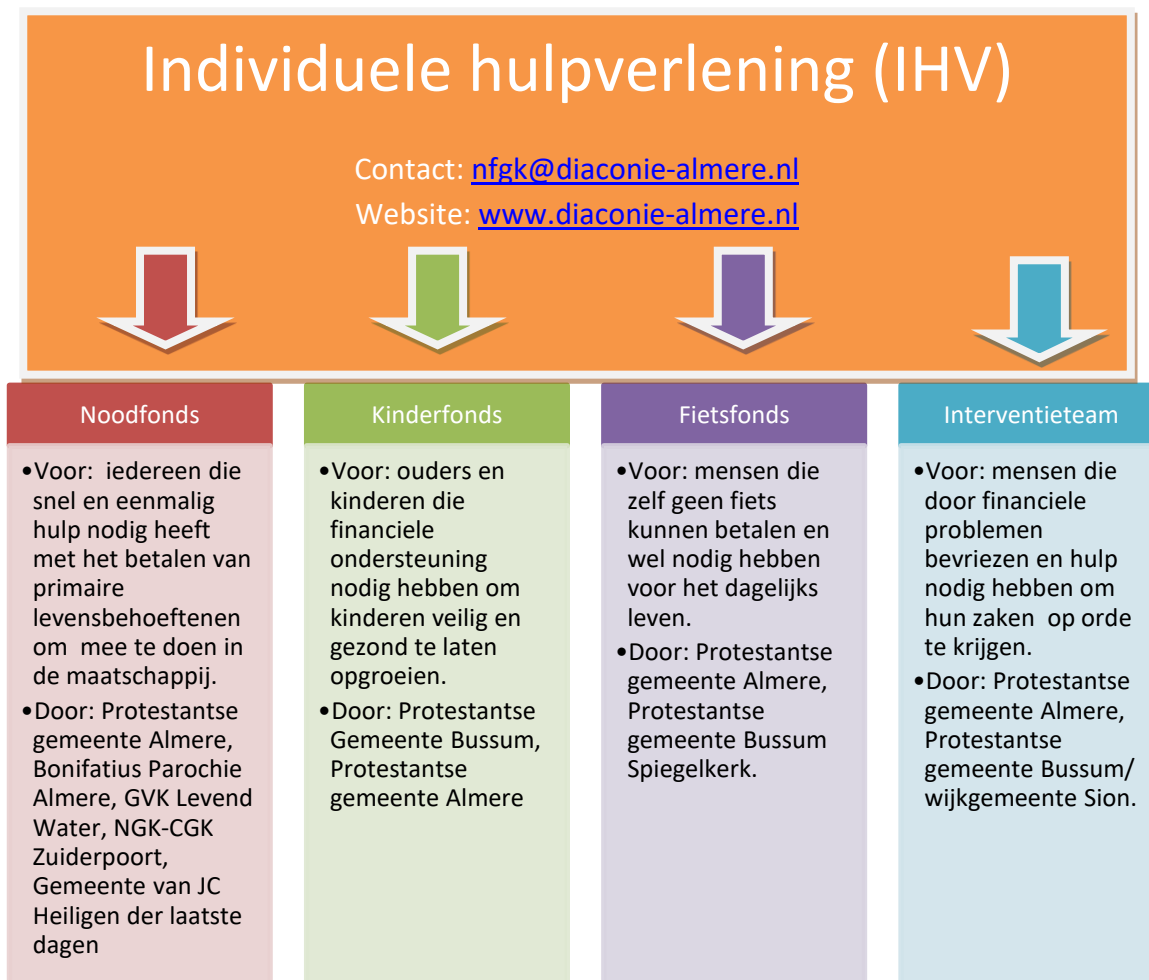
*secretariaat@
diaconie-almere.nl
diaconaalwerker@
diaconie-almere.nl*

Projecten

De genoemde hulp wordt gerealiseerd in de volgende projecten.

Financiële ondersteuning/Individuele Hulpverlening

Individuele hulpverlening loopt hoofdzakelijk via het Noodfonds en het Kinderfonds i.s.m. andere geloofsgemeenschappen.



Meubels en Witgoed en fietsen

Het Meubel- en Witgoedloket Almere (MWLA) koppelt tweedehands meubels- en witgoed en fietsen, die overtollig zijn in huishoudens, aan gebruikers van de Voedselbank Almere en andere inwoners die deze goederen nodig hebben, maar geen geld hebben om die via het gangbare tweedehands aanbod aan te schaffen. Naast het koppelen van vraag en aanbod is er ook sprake van voorraadvorming van de meest gevraagde artikelen.

Het project heeft zijn waarde en nut in de laatste jaren bewezen en is niet meer weg te denken uit onze stad.

Herstelplaats MWLA herstel en hergebruik

De aan het MWLA aangeboden meubels en witgoed kennen in veel gevallen tekortkomingen. Om die op te heffen en de levensduur te verlengen is een reparatiewerkplaats ingericht. Hier worden meubels nagekeken en/of opgeknapt en witgoed en elektronica getest en zo nodig gecontroleerd. Ook worden fietsen weer rijklaar gemaakt.

Onderdak

De Diaconale Opvang Almere (DOA) biedt onderdak aan dakloze personen en gezinnen met een enkelvoudige financiële problematiek. De opvang vindt plaats in drie woonhuizen, waarvan er twee zijn gehuurd van de woningbouwvereniging en een ter beschikking is gesteld door een gemeentelid. De bewoners betalen een gebruikersvergoeding. Dit gaat in de meeste gevallen zonder problemen. Het is de bedoeling dat de mensen vanuit de opvang doorstromen naar een reguliere woning. O.a. slachtoffers van de kinderopvangtoeslag affaire verblijven in de opvang in afwachting van reguliere woonruimte. De doorstroming gaat minder snel dan gehoopt.

Uitbreiding DOA

Omdat er meer gezinnen dakloos raken en op geen enkele wijze op een opvangplek voor zichzelf en hun kinderen kunnen rekenen zouden we de opvang graag uitbreiden met een extra woning die splitsbaar is in 2 woonunits.

Voor uitbreiding zien we in de nabije toekomst, zeker gezien de krapte op de woningmarkt, geen mogelijkheden.

Ondersteuning bij schulden, administratie en contact met instanties

Per jaar groeien de schulden boven het hoofd van rond de 4.000 gezinnen in Almere. Ongeveer de helft daarvan meldt zich bij een van de schuldhulpverleningsprojecten die in onze gemeente bestaan.

Aan een deel daarvan kan een actief schuldhulpverleningstraject worden aangeboden. Ongeveer 500 gezinnen zijn nog niet voldoende ver om in dat traject te worden opgenomen. Dat kan komen door het ontbreken van voldoende inkomen ten opzichte van de vaste lasten, het hebben van een eigen woning met vermoedelijke overwaarde, het niet op een rijtje hebben van alle schulden, het onvoldoende beheersen van de taal of het hebben van een te laag schuldenbedrag ten opzichte van het inkomen. Deze mensen worden verwezen naar de manager Ondersteuning Schuldstabilering (OSS) van hun wijkteam. Via hen komen ze in contact met vrijwilligers van Humanitas die ze ondersteunen bij het budgetteren en in kaart brengen van hun schulden. Humanitas kent twee hulpverleningstrajecten. Licht en Kort (maximaal 3 maanden ondersteuning) en Lang en Intensief (maximaal 12 maanden). Er zijn voor deze trajecten ongeveer 80 vrijwilligers beschikbaar. In de praktijk blijkt de vraag vele malen groter dan het aanbod. Daarnaast zijn sommige huishoudens ook gebaat bij langere ondersteuning dan 12 maanden.

SchuldHulpMaatje

Bij SchuldHulpMaatje komen de hulpvragen binnen via de huishoudens zelf en/of met doorverwijzing vanuit bewindvoering, wijkkantoren, OCO etc. SchuldHulpMaatje is een landelijke organisatie opgericht door o.a. Kerk in Actie en verschillende kerken.

SchuldHulpMaatje (SHM) heeft getrainde mensen die goed kunnen ondersteunen waar nodig, SHM bestaat nu 2 ½ jaar in Almere en heeft op dit moment 2 coördinatoren en 21 getrainde Maatjes. Het is de bedoeling dat de organisatie uitgroeit tot minimaal 50 Maatjes, en meer coördinatoren. Vanuit de landelijke organisatie worden de 3-daagse trainingen voor maatjes georganiseerd.

SHM werkt net zoals Humanitas samen met OSS. Een Maatje bereidt de gesprekken voor samen met de hulpvrager en gaat zo nodig mee op gesprek.

De trajecten met hulpvragers zijn wisselend van tijdsduur. Er wordt vanuit gegaan dat er niet langer dan 2 jaar begeleiding gegeven wordt. Coördinatoren houden indien nodig contact met hulpvragers na afloop van een traject, om waar nodig ruggensteun te geven.

De administratie wordt bij voorkeur bij de hulpvrager thuis gedaan, dit om de situatie goed in te kunnen schatten. De coördinatoren zijn in principe op ieder moment van de dag bereikbaar voor hulpvragers. In de Drieklank in Almere Buiten is er plaats om met hulpvragers af te spreken, als dat thuis niet kan, en wordt spreekuur gehouden. SchuldHulpMaatje is één van de deelnemers aan het inloop spreekuur "Geldplein" in de bibliotheek op de maandagmiddag.

In 2023 heeft de Alliantie gestalte gekregen, samenwerking tussen SchuldHulpMaatje, Humanitas en Leger des Heils. In 2024 is OCAN (St. Overlegorgaan Caribische Nederlanders) aangesloten. Uitdrukkelijk wordt gezocht naar samenwerking met andere organisaties binnen Almere.

Interventieteam

Om binnen het wettelijk vangnet te passen moeten mensen voldoen aan een aantal basisvoorwaarden. Het moet duidelijk zijn waar ze wonen of verblijven en er moet een vorm van inkomen zijn. Mensen die dat ontberen zijn grofweg in te delen in drie categorieën: de vechters, de bevriezers en de vluchters.

Vechters lopen vaak vast in de bureaucratie. Bevriezers zijn zodanig lamgeslagen dat ze niet in staat zijn iets te regelen of aan te pakken. Vluchters ontkennen hun situatie en zijn vaak ook binnen de projecten onbereikbaar.

Wetenschappelijk onderzoek heeft aangetoond dat vaardigheden zoals planning en overzicht slinken naarmate de persoonlijke omstandigheden nijpender worden.

Daarom willen we graag met een interventieteam starten voor de eerste twee genoemde groepen. In de praktijk blijkt dat hun situatie schrijnender wordt en een langere periode in beslag neemt als het regelen van een woon-/postadres en het verwerven van inkomen en het krijgen van toeslagen niet wil vlotten.

Dat proces bevorderen we door mensen aan te pakken en te begeleiden tot het moment waarop aan de basisvoorwaarden van opname in het wettelijk vangnet voldaan is.

Dat moet een gezamenlijk team worden, waarin alle aspecten van de gezinssituatie aandacht krijgen om zo snel mogelijk herstel van een gezonde gezinssituatie te veroorzaken.

Taken van het Interventieteam

Het Interventieteam heeft als taak het begeleiden en motiveren van mensen bij het

1. aanvragen of zekerstellen van uitkering en of inkomen
2. begeleiden van cliënten naar adequate hulpverlening
3. bijwonen van eerste of zo nodig alle gesprekken met hulpverleners
4. bewaken van nakomen van afspraken met hulpverleners en instanties
5. aanvragen van woonruimte
6. aanvragen van toeslagen
7. aanmelden en overdragen van cliënten naar schulddienstverlening (Plangroep) of schuldstabilisatie (Toss).

Tot de taken van het Interventieteam behoren uitdrukkelijk niet het stabiliseren van schulden of het maken van afspraken met schuldeisers.

Steun en samenwerking

Voedselbank

De Voedselbank Almere (VBA) beoogt mensen die tijdelijk niet in hun eerste levensbehoeften kunnen voorzien zo snel mogelijk weer financieel zelfstandig te krijgen door een verplicht financieel hersteltraject. Gedurende het herstel worden deze mensen ondersteund met voedsel, kleding en speelgoed en ook met cursussen en trainingen.

VBA is in 2005 gestart als VoedselLoket Almere (VLA) vanuit de Protestantse Gemeente in samenwerking met het Rode Kruis afdeling Almere. In verband met het krijgen van subsidies is dit project in een aparte rechtsvorm, namelijk een stichting, ondergebracht. Nu is het onderdeel van Voedselbank Nederland en alleen gericht op voedsel.

Voorzieningen Loket Armoedebestrijding Almere VLA

Het Voorzieningen Loket Armoedebestrijding Almere (VLA) verzorgt kleding en speelgoed voor dezelfde doelgroep. Ook geeft VLA cursussen en spreekuren van OSS en “als ik later groot ben”.

Zichtbaar, herkenbaar en vindbaar

Als diaconie van de Protestantse Gemeente willen we er zijn voor alle mensen en instanties in de stad. Bekendheid is belangrijk. Het College van Diakenen/ de diaconie moet makkelijk te vinden zijn.

Diaconaal Dienstencentrum DDC

Tot nu toe huren we werkplekken bij de Voedselbank Almere. We noemen dit het Diaconaal dienstencentrum (DDC). Dit is niet echt een herkenbare plek. Vindbaar zijn met een eigen plek vergroot de bekendheid in de stad en zorgt voor meer contact en waardering in de stad/wijk. Een eigen plek valt te vinden in een bestaand kerkgebouw. Zo is het kerkgebouw De Drieklank een diaconale presentieplek.

De Algemene Kerkenraad kijkt samen met de wijkgemeentes naar (her) bestemming van de gebouwen. Het College van Diakenen volgt deze ontwikkelingen vanuit diaconaal gezichtspunt.

Website

Het College van Diakenen heeft een website. Naar het gezegde “zoekt en gij zult vinden” streven we naar een overzichtelijke website, die geregeld wordt bijgewerkt.

Spirit

Het College van Diakenen wil in Spirit, het magazine van de PGA, duidelijk aanwezig zijn. Zowel diaconaal wijknieuws als informatie vanuit het College mag in dit 4 keer per jaar verschijnende magazine niet ontbreken. Met de redactie is hierover overleg.

Zondagsbrieven

De gemeente wordt in de zondagsbrief op de hoogte gehouden van de diaconale activiteiten. Ook wordt het doel van de diaconale collecte toegelicht. We streven ernaar om de informatie voor alle wijken te stroomlijnen.

Continuïteit

Wat de diaconie in de afgelopen jaren heeft bereikt willen we graag behouden. Gezien het feit dat de diaconaal opbouwerker binnen afzienbare tijd met pensioen gaat en de penningmeester al heel wat jaren in het College zit, is het belangrijk om de focus te richten op overdracht. Duidelijkheid over gemaakte afspraken en procedures is essentieel voor de continuïteit van het diaconale werk.

Speerpunten van beleid

Voor de komende vier jaar hebben we twee speerpunten.

Communicatie: we willen het diaconale werk nog meer zichtbaar maken. Intern en extern: in de wijkgemeentes en bij maatschappelijke instanties in Almere. Meer bekendheid geven aan de projecten en zo meer steun en medewerking verwerven.

Continuïteit: zorgen voor een goede overdracht in de periode tot het pensioen van de diaconale opbouwwerker. We streven naar een duidelijke structuur op papier van de afspraken en procedures zowel op het diaconale als financiële vlak ter ondersteuning van het diaconale werk.

Verder willen we onderzoeken of er rijke diaconieën zijn die ons zouden kunnen helpen met financieren van professionele ondersteuning. Ten tijde van de ontwikkeling van dit beleidsplan wordt er in classicaal verband nagedacht over het bestemmen van opgepot diaconaal geld, over de grenzen van de eigen gemeente en diaconale bestemming heen. Er ligt een eerste schets getiteld "Almere vanuit missionaire blik". Het college van diakenen volgt deze ontwikkeling op de voet en gaat een visie ontwikkelen omtrent de diaconale invalshoek.